

ผลงานนวัตกรรม Innovation Proposal

ศูนย์คอมพิวเตอร์ รพ.ค่ายกษณสีระรา

1. **ชื่อผลงาน/โครงการ (Project name) :**

One page report online ใช้งานง่าย ทำได้ทันที

2. **ประเภทผลงานนวัตกรรม (Innovation category):**

✓ นวัตกรรมด้านกระบวนการ (Process Innovation Project)

คำสำคัญ : One-page report online

3. **สรุปผลงานโดยย่อ (Project summary) :**

ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้พัฒนาระบบการรายงาน One-page report ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เพื่อให้กำลังพลโรงพยาบาลค่ายกษณสีระราสามารถจัดทำ One-page report ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งปัจจุบัน One-page report ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในการใช้เป็นเครื่องมือในการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วย เนื่องจาก One-page report เป็นรูปแบบการเขียนรายงานเพื่อสรุปประเด็นสำคัญทั้งหมดไว้ใน 1 หน้า

โดยรูปแบบการพัฒนานั้นได้ต่อยอดมาจาก One-page report รูปแบบเดิมที่มีการจัดทำผ่านโปรแกรมต่างๆ เช่น ไมโครซอฟท์เวิร์ด หรือ ไมโครพาวเวอร์พอยต์ ซึ่งพบว่าบางครั้งมีข้อจำกัดเกิดขึ้น ซึ่งอาจเกิดจากความไม่พร้อมของอุปกรณ์ หรือความไม่พร้อมของบุคลากร ทำให้การจัดทำ One-page report เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกิดความล่าช้า ไม่ทันท่วงที ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงได้พัฒนาระบบ One-page report ที่สามารถสร้างขึ้นได้ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

4. **เป้าหมาย/วัตถุประสงค์(Objective) :**

เพื่อให้กำลังพลโรงพยาบาลค่ายกษณสีระราสามารถจัดทำ One-page report ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา

5. **แนวคิดการพัฒนานวัตกรรม (Conceptual framework) :**

ปัจจุบัน One-page report ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นรูปแบบการเขียนรายงานเพื่อสรุปประเด็นสำคัญทั้งหมดไว้ในกระดาษ 1 แผ่น (ขนาด A4 หรือ A3) โดยมีขั้นตอนคือเรียบเรียงข้อมูลที่ไม่ยาวมากนำมาเขียนว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ อย่างไร ประเด็นใดเป็นประเด็นที่สำคัญ โดยถ่ายทอดด้วยการสรุปให้กระชับ เข้าใจง่าย ตรงวัตถุประสงค์ และเหมาะกับกลุ่มผู้รับสาร โดยมีหลักการสำคัญในการเขียน One-page report คือต้องเขียนให้ตรงประเด็น เขียนเป็นหมวดหมู่ และเขียนให้เข้าใจง่ายในเวลาอันรวดเร็ว โดยปัจจุบัน One-page report นิยมเขียน

รายงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโปรแกรมต่างๆ เช่น ไมโครซอฟท์เวิร์ด ไมโครพาวเวอร์พอยต์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการส่งต่อข้อมูล หรือการรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บังคับบัญชาทราบผ่านทางช่องทางออนไลน์ ซึ่งนิยมใช้งานเป็นอย่างมากในปัจจุบัน

ศูนย์คอมพิวเตอร์ จึงพัฒนาระบบการรายงาน One-page report ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เพื่อให้กำลังพลโรงพยาบาลค่ายกฤษณสีวะราสามารถจัดทำ One-page report ได้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา และทันต่อเหตุการณ์ โดยสามารถจัดทำ One-page report ผ่าน smart phone หรือ หรืออุปกรณ์อื่นๆที่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ของโรงพยาบาลได้

6. กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม (Development process) :

6.1 การออกแบบระบบ

6.1.1 ออกแบบระบบการทำงานในส่วนของเว็บไซต์ซึ่งจะต้องมีความคงที่ และสามารถใช้งานได้ดี ซึ่งนอกจากการออกแบบระบบการทำงานให้มีความทันสมัยและสร้างสรรค์แล้ว ก็จะต้องหมั่นตรวจสอบอยู่เสมอ เพราะหากระบบการใช้งานมีความผิดปกติก็จะได้แก้ปัญหาได้ทัน และที่สำคัญคือจะต้องมีการแสดงผลได้ในทุกระบบปฏิบัติการ ไม่ว่าจะเป็นเว็บเบราว์เซอร์ คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กหรือบนโทรศัพท์มือถือ ที่สำคัญจะต้องมีความละเอียดของการแสดงผลและสามารถใช้งานได้โดยไม่มีปัญหาด้วย

6.1.2 ออกแบบส่วนหัวและส่วนท้ายของ One page report ซึ่งจะต้องมีการสร้างความเป็นเอกลักษณ์และจุดเด่นของโรงพยาบาลค่ายกฤษณสีวะรา เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงลักษณะขององค์กรได้มากที่สุด โดยการสร้างเอกลักษณ์ดังกล่าวนี้ อาจใช้ชุดสีรูปภาพ ตัวอักษรหรือกราฟิก

6.1.3 การสร้างเว็บโดยเขียนตามการออกแบบระบบ

6.1.4 ทดสอบระบบก่อนใช้งานจริง เพื่อให้เกิดความถูกต้องแน่นอน ซึ่งต้องได้รับการออกแบบสร้างสรรค์และตรวจสอบอยู่เสมอ

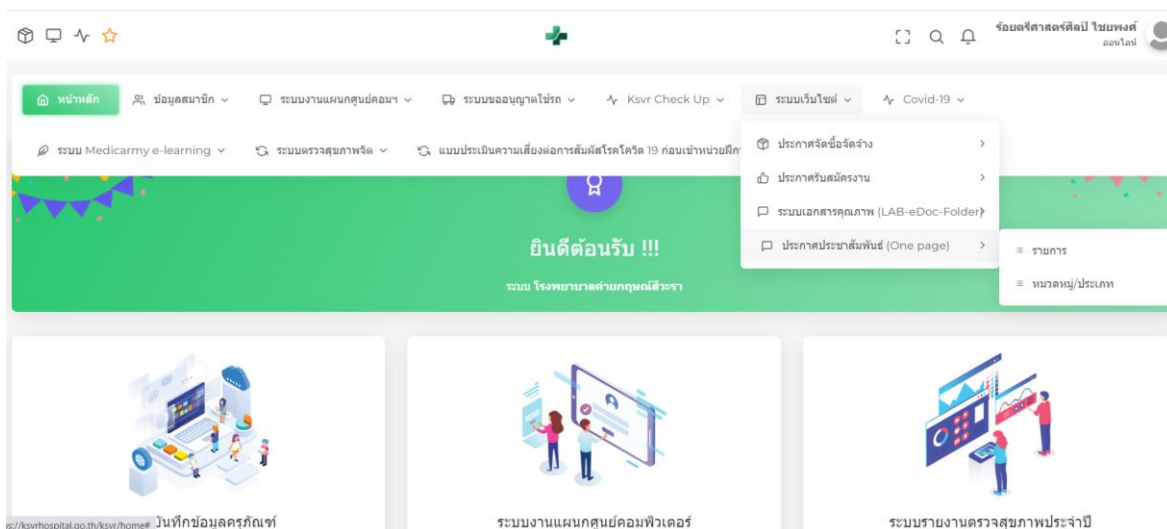
6.2 การอบรมการใช้งานระบบและขั้นตอนการใช้งาน

จัดให้มีการอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้การใช้งานระบบ One-page report ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ให้แก่กำลังพลของหน่วย ผ่านระบบ ZOOM ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเขียนรายงานผลการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ของหน่วยได้ในอนาคต โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

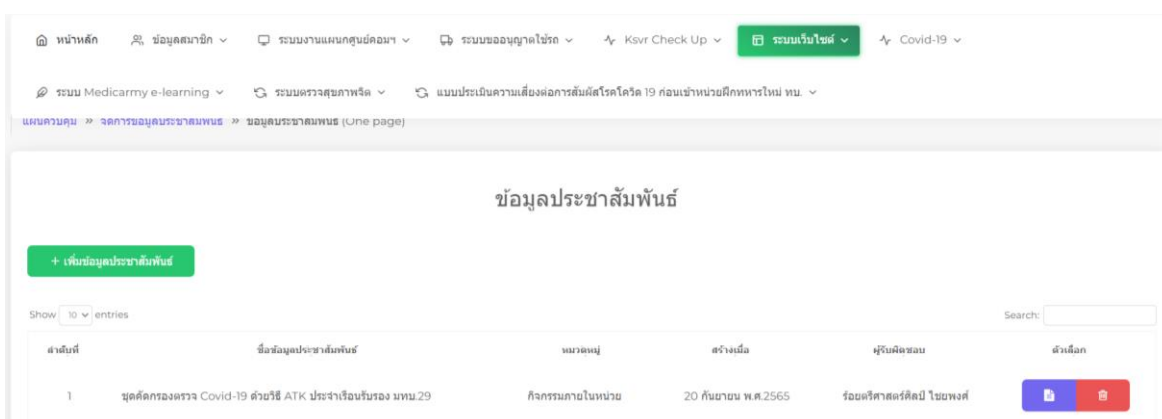


6.2.1 ตรวจสอบสิทธิการใช้งาน (ระบบล็อกอิน)

6.2.2 ไปที่เมนู ระบบเว็บไซต์ -> ประกาศประชาสัมพันธ์ (One page) -> รายการ



6.2.3 กดปุ่มเพิ่มข้อมูลประชาสัมพันธ์



6.2.4 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วกดปุ่มถัดไป

เพิ่มข้อมูลประชาสัมพันธ์ (One page)

หัวข้อ:

หมวดหมู่:

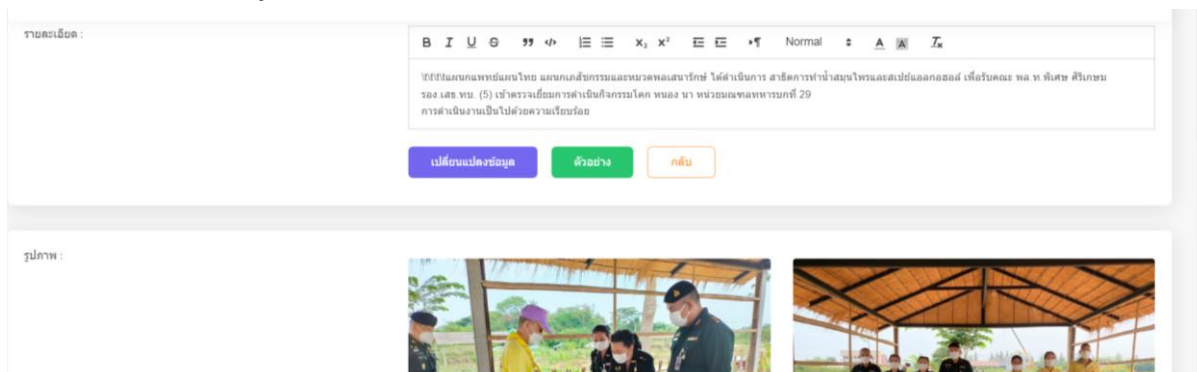
วันที่:

ตั้งแต่วันที่:

ถึงเวลา:

6.2.5 เพิ่มรูปภาพ โดยระบบสามารถเพิ่มรูปได้ 2 รูปแบบ

- อัปรูปไฟล์เดียว
- อัปรูปหลายไฟล์













6.2.6. สามารถแก้ไขข้อมูลได้ โดยกรอกข้อมูลตามช่อง แล้วกดปุ่มเปลี่ยนแปลงข้อมูล

6.2.7 ช่องหัวข้อเรื่อง และรายละเอียด จะมีปุ่มเมนูปรับเปลี่ยนตัวอักษร

6.2.8. เราสามารถดูหน้า One page report ได้โดยการกดปุ่ม ตัวอย่าง

6.2.9. สามารถดูประวัติการจัดทำ One page report ย้อนหลังได้

ลำดับที่	ชื่อข้อมูลประจำตัว	หมวดหมู่	สร้างเมื่อ	ผู้รับผิดชอบ	ดำเนินการ
1	ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ จ.สกลนคร	หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	5 ตุลาคม พ.ศ.2565	นายSuperadministrator Administrator	 
2	เข้าร่วมประชุมเชิงวิชาการ การจัดทำ LINE OFFICIAL ACCOUNT เพื่อให้บริการทางการแพทย์แก่กำลังพลและครอบครัว ผ่านระบบประชุมทางไกล (Zoom Cloud Meetings)	กิจกรรมภายในหน่วย	5 ตุลาคม พ.ศ.2565	นายSuperadministrator Administrator	 
3	ภารกิจตรวจคัดกรอง Covid-19 ด้วยวิธี ATK	กิจกรรมภายในหน่วย	28 กันยายน พ.ศ.2565	นายSuperadministrator Administrator	 
4	ชุดแพทย์เผชิญเหตุ รพ.ค่ายกษัตริย์รา ทยูนิเวอร์ซิตีแห่งสุขภาพกองทัพไทย	หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	14 กันยายน พ.ศ.2565	นายSuperadministrator Administrator	 
5	พล.ท.พิเศษ สิบเกษม รอง.เสธ.ทบ. เยี่ยมชม	กิจกรรมนอก	7 กันยายน	นายSuperadministrator	 

6.2.10 สามารถดาวน์โหลดไฟล์ One page report ได้โดยกดปุ่ม ดาวหัวใจ



โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีวะรา

FORT KRIT SIWARA HOSPITAL

มณฑลทหารบกที่ 29

“หน่วยแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี”

รพ. ค่ายกฤษณสีวะรา ให้บริการประชาชน อ.นิคมน้ำอูน จ.สกลนคร



วันที่ 19 ตุลาคม 2565

แผนกแพทย์ทางเลือก รพ.ค่ายกฤษณสีวะรา ให้บริการด้านการแพทย์ โดยจัดเจ้าหน้าที่
ชุดแพทย์ พอ.สว. เพื่อให้บริการพิวเข็มและนวดแผนไทย แก่ประชาชนที่มาร่วมกิจกรรม
“หน่วยอาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี” ณ โรงเรียนดงสว่าง บ้านดงสว่าง
หมู่ที่ 7 อ.นิคมน้ำอูน อ.นิคมน้ำอูน จ.สกลนคร

ผลการปฏิบัติงานผู้รับบริการ	จำนวน	ราย
1.) ตรวจโรคทั่วไป	จำนวน 45	ราย
2.) กั้นตกรรรม	จำนวน 6	ราย
3.) รับบริการแพทย์แผนจีน ด้วยวิธีการพิวเข็ม	จำนวน 15	ราย
4.) แพทย์แผนไทย	จำนวน 19	ราย
5.) นวดแผนไทย	จำนวน 10	ราย
6.) คัดกรองมะเร็งเต้านม	จำนวน 15	ราย



KSVR



Kritsiwara

โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีวะรา เป็นโรงพยาบาลชั้นนำ ขนาด 60 เตียงของกองทัพบกที่กบสสมัย
มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่เชื่อมั่นของกำลังพล ครอบครัวและประชาชน

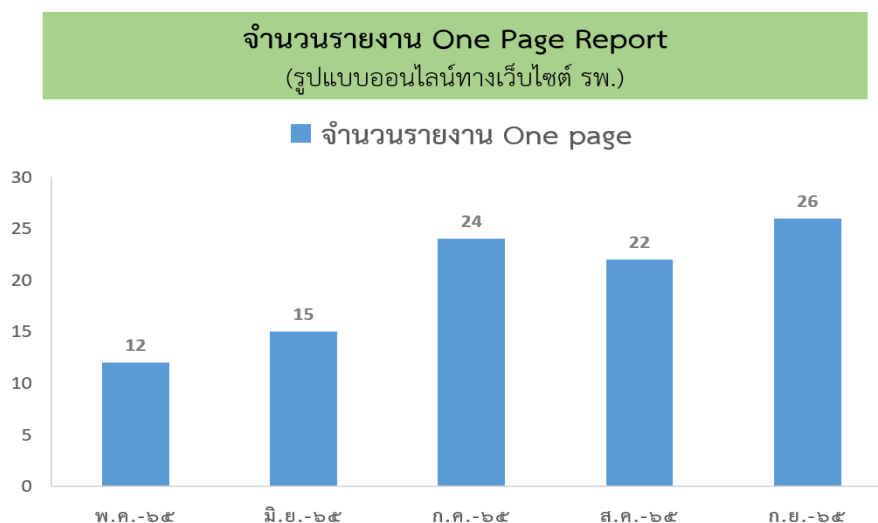


โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีวะรา



042-712-867, 042-712-785 (Insaits), 21164

7. การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/สิ่งประดิษฐ์ (Innovation evaluation) :



แบบสำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละ (%)
การใช้งานระบบจัดทำ One page report ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล	85.7

8. สรุปบทเรียนที่ได้รับ (Lesson learn):

การพัฒนากระบวนการจัดทำ **One page report** ในรูปแบบออนไลน์ กำลังพลโรงพยาบาลค่ายกฤษณสีสะราสามารถจัดทำได้ด้วยตนเอง ก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา และทันต่อเหตุการณ์ โดยสามารถวัดผลลัพธ์ได้จากจำนวนการรายงาน One page report ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล มีแนวโน้มที่สูงขึ้น และสอดคล้องกับแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบจัดทำ **One page report** ในรูปแบบออนไลน์ของกำลังพลโรงพยาบาลค่ายกฤษณสีสะรา คือ ร้อยละ 85.7

ปัญหาหรือความท้าทาย : การมีข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีของกำลังพลในหน่วย ซึ่งอาจจะทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ และเนื่องจากการใช้งานระบบจำเป็นต้องมีการล็อกอินเพื่อลงชื่อเข้าใช้ ส่งผลให้กำลังพลบางส่วนอาจเกิดปัญหาการลืมรหัส ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการความล่าช้าในการลงทะเบียนใหม่เพื่อขอรหัสผ่าน

9. อ้างอิง/บรรณานุกรม (Reference):

- www2.si.mahidol.ac.th/km/knowledgeassets (งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)
- เทคนิคสรุปทุกอย่างลงในกระดาษแผ่นเดียว (Toyota minds คิดอย่างโตโยต้า), อะชะตะ ชูกูรุ